

Explicare: governare la complessità dei servizi socio-sanitari e assistenziali

Le organizzazioni che operano nei settori dell'assistenza, della sanità, della disabilità, della non autosufficienza, della salute mentale, dei servizi territoriali e delle cure alla persona si confrontano ogni giorno con una crescente complessità organizzativa.

Procedure, personale, formazione, consenso informato, segnalazioni, eventi avversi, reclami, gestione del rischio, fornitori, tecnologie, privacy, audit e indicatori di performance rappresentano elementi essenziali per garantire qualità, sicurezza e continuità dei servizi. Tuttavia, queste informazioni sono spesso distribuite tra strumenti differenti, responsabilità diverse e processi non sempre integrati.

La conseguenza è una frammentazione informativa che rende più difficile ottenere una visione complessiva dell'organizzazione e individuare tempestivamente le situazioni che richiedono attenzione. I dati esistono, ma non sempre dialogano tra loro e non sempre riescono a trasformarsi in conoscenza utile per prendere decisioni.

Dalla gestione degli adempimenti al governo dell'organizzazione

Explicare nasce per supportare enti, strutture e organizzazioni nel passaggio da una gestione prevalentemente documentale e reattiva a una governance integrata, capace di collegare informazioni, processi e responsabilità.

L'obiettivo non è semplicemente digitalizzare attività già esistenti, ma creare un ecosistema che consenta di trasformare i dati raccolti quotidianamente in strumenti concreti di governo, miglioramento e prevenzione dei rischi.

Attraverso l'integrazione tra consulenza specialistica e piattaforma tecnologica, Explicare consente di:

- mappare servizi, attività, processi e responsabilità;
- centralizzare procedure, documentazione e modulistica;
- monitorare eventi, segnalazioni, reclami e non conformità;
- gestire piani di miglioramento e azioni correttive;
- supportare audit, controlli interni e valutazioni del rischio;
- monitorare formazione, competenze e scadenze professionali;
- gestire gli aspetti privacy e conformità normativa;
- disporre di indicatori e dashboard per il supporto alle decisioni.

Una visione integrata per decisioni più efficaci

Nelle organizzazioni complesse, una criticità raramente si manifesta attraverso un solo segnale.

Una difficoltà organizzativa, una procedura non aggiornata, una carenza formativa, un aumento dei reclami o un problema tecnologico possono apparire come episodi distinti, pur essendo collegati alla stessa causa organizzativa. La possibilità di mettere in relazione queste informazioni permette di individuare tempestivamente situazioni di rischio e orientare gli interventi in modo più efficace.

La logica proposta da Explicare consiste nel passare dalla semplice raccolta delle informazioni alla loro interpretazione integrata, favorendo un approccio basato su evidenze, priorità e impatto organizzativo.

Miglioramento continuo e cultura della qualità

Governare la complessità del contesto socio-sanitario significa conoscere, misurare, interpretare e agire.

Per questo Explicare supporta le organizzazioni lungo tutto il ciclo del miglioramento continuo:

conoscere, attraverso la mappatura dell'organizzazione e dei processi;

misurare, attraverso indicatori, segnalazioni e sistemi di monitoraggio;

interpretare, mettendo in relazione dati e fenomeni;

decidere, identificando priorità e azioni;

attuare, attraverso piani di miglioramento strutturati;

verificare, valutando l'efficacia degli interventi;

migliorare, consolidando i risultati raggiunti.

Valore per le organizzazioni socio-sanitarie e assistenziali

L'approccio integrato consente alle organizzazioni di:

- ridurre la frammentazione delle informazioni;
- migliorare il coordinamento tra funzioni e servizi;
- rafforzare la qualità organizzativa;
- aumentare la tracciabilità delle decisioni;
- semplificare le attività amministrative;
- favorire la conformità normativa;

- individuare precocemente criticità e rischi;
- orientare investimenti e risorse sulla base di dati oggettivi;
- promuovere una cultura del miglioramento continuo.

In un contesto caratterizzato da bisogni assistenziali sempre più complessi e da una crescente attenzione alla qualità dei servizi alla persona, il valore non risiede nell'avere più dati, ma nella capacità di collegarli, interpretarli e trasformarli in decisioni consapevoli.

Explicare affianca le organizzazioni in questo percorso, mettendo a disposizione strumenti, competenze e metodologie per governare la complessità e sostenere lo sviluppo di servizi sempre più efficaci, sicuri e orientati alla persona.