




Alleanza fra tutti gli Attori

ANSDIPP – FORUM PER LA NONAUTOSUFFICIENZA 2016

Irene Bruno – Direttore Cra Bologna



“ Non consultarti con le tue paure, ma con le tue speranze e i tuoi sogni. Non pensate alle vostre frustrazioni, ma al vostro potenziale irrealizzato. Non preoccupatevi per ciò che avete provato e fallito, ma di ciò che vi è ancora possibile fare. ”

Ansdipp 2016


“Tutti pensano a
cambiare l'umanità
e nessuno pensa a
cambiare sé stesso.”

- Lev Tolstoj -



O TI FORMI, O TI FERMI!

www.fym.it

- 
- SISTEMA QUALITA'
 - SCOPO
 - FINALITA'

**“Dovreste osare ciò che nessuno osa,
dire ciò che nessuno dice,
pensare ciò che nessuno pensa,
cominciare ciò che nessuno realizza.”**


- J. W. Goethe -

O TI FORMI, O TI FERMI!

www.fym.it

LE 4 QUALITA' DA PRESIDARE

- Qualità attesa: è la Qualità che l'Utente si aspetta di ricevere dal servizio per soddisfare sue esigenze espresse ed implicite
- Qualità progettata: insieme delle caratteristiche di Qualità (specifiche) di un prodotto / di un servizio / della relazione nel contesto di assistenza, definite come interpretazione della Qualità attesa

- 
- Qualità erogata: insieme delle caratteristiche di Qualità di un prodotto e/o di un servizio, alla fine del processo produttivo (o di erogazione del servizio)
 - Qualità percepita: ciò che viene percepito dal cliente, come esperienza d'acquisto, di consumo e di comunicazione, e valutato in termini di soddisfazione rispetto alle proprie aspettative (allineamento, superamento, disattesa)



Aforismi sulla percezione

► "La percezione è la realtà" *Anonimo*

► Prima di cambiare il mondo, devi capire che ne fai parte anche tu: non puoi restare ai margini e guardare dentro.

Dal film "The Dreamers"

► La prova principale della vera grandezza di un uomo consiste nella **percezione** della propria piccolezza. *Sir Arthur Conan Doyle*



- I RUOLI, LE COMPETENZE, LE INTERFERENZE

- Chiarezza del ruolo

- Coscienza delle competenze proprie ed altrui

- L'interferenza che destabilizza e desautora

- L'entropia come rischio

- La realizzazione sul luogo di lavoro

- Ma è SOLO lavoro?

Chi sono gli Operatori Socio Sanitari?

- IN REPARTO
- Infermiere
- Medico
- Oss Tutor
- Responsabile di Nucleo
- Fisioterapista
- Animatore
- Guardaroba
- Manutentore
- Cucina
- Coordinatore/Direttore



ORGANIZZAZIONE E VERIFICA DELLA PERCEZIONE

CARTELLA SOCIOSANITARIA

- ▶ PAI: entro 8 giorni temporanei / entro 15 giorni definitivi
- ▶ SCHEDE Medico Infermiere Fisioterapista Assistenziale Animazione
- ▶ SCHEDE LETTO
- ▶ ELENCHI: deambulazioni assistite, posture, ausili, bagni, diete speciali, camera fondo
- ▶ ANIMAZIONE INDIVIDUALIZZATA
- ▶ GUARDAROBA

CHECKS

- ▶ Somministrazione dei Questionari di Gradimento (Soddisfazione)
- ▶ Gestione dei reclami
- ▶ Incontri periodici con Caregivers

VERIFICA DELLA PERCEZIONE

E, in questo mare in tempesta..... L'Operatore Socio Sanitario



Camera dei Deputati – Parere della Commissione Parlamentare per le questioni regionali

Art. 1 – La presente legge, fermi restando il passo educativo e l'alleanza terapeutica, ha la finalità di prevenire e contrastare condotte di maltrattamento o di abuso, anche di natura psicologica in danno di..... nonché di disciplinare la raccolta di dati utilizzabili a fini probatori in sede di accertamenti di tali condotte.

Art. -Il Governo è delegato ad adottare....un Dlgs per le modalità della valutazione attitudinale per l'accesso alle professioni educative e di cura.... a)siano in possesso di adeguati requisiti che integrino l'idoneità professionale con una valutazione attitudinale..... b)e successivamente con cadenza periodica, anche in relazione al progressivo logoramento psico-fisico derivante dall'espletamento di mansioni che richiedono la prestazione di assistenza continua a soggetti in condizione di vulnerabilità.... e) ...prevedere colloqui collettivioltre a rafforzare il coinvolgimento e la fiducia dei familiari nelle relazioni con il personale educativo e di cura



Camera dei Deputati – Parere della Commissione Parlamentare per le questioni regionali


- ▶ Art. 4 – Per assicurare il conseguimento delle finalità di cui all'art.1, nelle strutture di cui al medesimo articolo possono essere installati sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso.....



STRUMENTI DI BENESSERE UMANO

PROPOSTE A COSTO ZERO

- Garanzia sequenza turni a stringa continua, prevedibile all'infinito
- Modulo per la gestione autonoma di 6 cambi turno al mese
- Accordo di nucleo per la richiesta di ferie
- Rotazione ferie estive, natalizie, pasquali
- Calendario formazione su consultazione



*Il vero viaggio di ricerca
non consiste nel cercare nuove terre,
ma nell'avere occhi nuovi.*

(M. Proust)

Leggere il colore, non la parola

ROSSO

GIALLO

VIOLA

MARRONE

ROSA

CELESTE

NERO

VERDE

NERO

BEIGE

VERDE

BLU

BLU

NERO

GIALLO

ROSSO

AZZURRO

BIANCO