

Gentilissimi,

Vi contattiamo in riferimento al progetto di ricerca denominato “**La digitalizzazione del settore Long Term Care**”, nato nell’alveo di un accordo di collaborazione fra il **CeRGAS SDA Bocconi** ed **Umana**.

Tale studio mira ad esplorare come l’innovazione introdotta dalla **trasformazione tecnologica** stia impattando sui **servizi sociosanitari rivolti alle persone anziane** e sulle **organizzazioni** operanti nel **settore Long Term Care**. Tutto ciò con l’obiettivo ultimo di comprendere ed anticipare i fabbisogni manageriali/gestionali e di competenze indotti per le aziende e i professionisti del settore, al fine di sostenere i cambiamenti già in atto o quelli che interverranno in un prossimo futuro.

In tale cornice, abbiamo selezionato una rosa di **key informants** (individuati fra i referenti di alcune delle più importanti organizzazioni del settore, tanto nel contesto nazionale che internazionale) che ci possano aiutare a individuare una serie di esperienze di innovazione sulle quali condurre dei casi di studio.

A tal fine, Vi chiediamo gentilmente di dedicare **qualche minuto** alla compilazione di un **breve form** per indicarci quali, a Vostro avviso, siano delle soluzioni tecnologiche che conoscete e che riguardano la vostra organizzazione o contesti di cui avete conoscenza diretta, grazie alle quali sia stata introdotta/sperimentata un’innovazione dei servizi di assistenza rivolti alla popolazione anziana. Più specificatamente, desidereremmo ricevere **segnalazioni (max 5)** e **qualche informazione chiave** in merito a tecnologie:

- ancora in uso o oggetto di sperimentazioni avviate dal 2021 ad oggi (anche se la sperimentazione fosse già terminata);
- utilizzate, in Italia o all’estero, in contesti di assistenza residenziale, domiciliare o semi-residenziale a persone di 65 o più anni di età;
- non necessariamente o esclusivamente fruite direttamente da persone anziane (ad esempio, gli utenti principali potrebbero essere gli stessi providers di servizi di assistenza e/o i caregivers delle persone anziane).

Selezioneremo successivamente i casi ritenuti maggiormente rispondenti agli obiettivi dello studio e, in tal caso, ci metteremo direttamente in contatto per fissare delle interviste e/o (se possibile) delle visite in loco.

Certi di poter contare sulla Vostra preziosa collaborazione, anticipiamo che la compilazione del form resterà accessibile **fino al 27/05** al seguente link:

https://bocconi.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_bBXKZR2JOP9GitU

Rimaniamo a Vostra completa disposizione per qualunque approfondimento o chiarimento eventualmente necessario e Vi ringraziamo nuovamente per il tempo e l’attenzione dedicatici.

Cordialmente,
il team CeRGAS SDA Bocconi

