



Università degli Studi di Udine

Indicatori di prestazione

Il pessimismo della ragione, l'ottimismo della volontà?

Paolo Fedele

Conferenza Ansdipp

Ronchi dei Legionari, 25 febbraio 2016

Introduzione

- L'utilizzo di indicatori di prestazione è un tema «sempreverde» negli studi e nelle pratiche di PA;
- Sono parte di un fenomeno più grande (*Managing by numbers*)
- La letteratura ha registrato negli ultimi decenni un crescente utilizzo di indicatori:
 - ✓ in vari ambiti di servizio e di intervento pubblico
 - ✓ In supporto a diverse funzioni
- Quando si parla di indicatori si apre una frattura logica tra visioni *normative* e *positive* del fenomeno;

Ex ante: Pianificazione e programmazione

Visione normativa

- L'attività di programmazione consiste nel formulare obiettivi affiancati da indicatori e target;
- Essi rappresentano la base per l'allocazione delle risorse

Visione positivo-descrittiva

- Le decisioni vengono prese volta per volta senza ridiscutere lo «storico» (incrementalismo)
- Si prendono solo decisioni sulle quali è possibile accordo (mutual partisan adjustment)
- La valenza effettiva degli indicatori è radicalmente influenzata dal contesto istituzionale

In itinere ed ex post: monitoraggio, valutazione rendicontazione

Visione normativa

- Gli indicatori consentono il monitoraggio dell'attività
- La prestazioni effettive viene valutata (confronto con target)
- Gli indicatori di prestazione consentono la rendicontazione a cittadini e stakeholders

Visione positivo-descrittiva

- Politici e dirigenti cercano di evitare la colpa più che di attribuirsi il merito (*blame avoidance*)
- Si verificano comportamenti strategici quali negoziare al ribasso o di ottenere incentivi in modo inappropriato (*gaming*)
- Le informazioni rese pubbliche vengono ignorate o malintese

Dunque? Visioni normative vs positive

- Indicatori come bussola (logical incrementalism);
- Indicatori come modalità di definizione condivisa problema;
- Indicatori come segnale debole di razionalità (negoiazione con la politica)
- Indicatori come uno degli elementi di restituzione del «valore»