



Consiglio Direttivo Nazionale Ansdipp

Seduta del 20 ottobre 2017, Roma, Verbale

Il giorno venerdì 20 ottobre 2017, alle ore 11.30 in seconda convocazione, si sono riuniti presso la sede Ansdipp di Roma in via Gioberti 60 i membri del Consiglio Direttivo Nazionale per la trattazione dei seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Relazione e comunicazione del Presidente
2. Attività, progetti nazionali e regionali
3. Varie ed eventuali

Presiede l'incontro il Presidente nazionale Sergio Sgubin, funge da segretario verbalizzante il membro del comitato esecutivo Marco Maffeis.

Presenza dei membri di diritto alla seduta:

Nominativo	Ruolo associativo	Presente	Assente giust.	Assente ing.
1. Sgubin Sergio	Presidente nazionale	X		
2. Cavanna Fabrizio	Esecutivo nazionale	X		
3. Bertani Marco	Pres. Sezione Lombardia	X		
4. Bruno Irene	Referente inc. E. Romagna	X		
5. Casavecchia Cristiano	Referente Regione Marche			X
6. Castro Nicola	Pres. Sezione Puglia	X		
7. Cencia Massimo	Esecutivo nazionale	X		
8. Cioni Beatrice	Referente Regione Lazio	X		
9. Cresci Luciano	Pres. Sezione Basilicata	X		
10. Croci Luca	Esecutivo nazionale	X		
11. De Andreis Laura	Referente Regione Liguria		X	
12. De Micheli Antonella	Esecutivo nazionale	X		
13. Di Palma Carmine	Pres. Sezione Toscana	X		
14. Maffeis Marco	Esecutivo nazionale	X		
15. Pintus Maria Assunta	Referente Regione Sardegna	X		
16. Chini Luigi	Pres. Sezione Trentino			X
17. Dalla Pozza Maddalena	Pres. Sezione Veneto			X
18. Iurlaro Franco	Esecutivo nazionale		X	
19. Weber Elena	Pres. Sezione Friuli Ven. Giulia		X	
20. Nicola Nucera	Iscritto sez Puglia/ invitato	X		
21. Pamela Campolongo	Segreteria naz. /Invitata	X		

Totale presenti: 13 (+2 invit.)

Punto 1.

Il Presidente apre la seduta esprimendo massima soddisfazione per la scelta di stabilire una sede dell'Associazione in Roma. La nuova sede viene condivisa con gli uffici nazionali di Uneba e risulta funzionale al perseguimento degli obiettivi associativi per la presenza, in loco, di importanti interlocutori

nazionali. La stessa soddisfazione è stata più volte condivisa dai soci Ansdipp nel corso della prima "Officina" tenutasi nella nuova sede dal 18 al 20 ottobre, in particolare durante la sessione aperta esterna che ha visto la partecipazione dei "padri" della riforma del terzo settore: l'Onorevole Edoardo Patriarca, relatore della Riforma in Parlamento; l'Avvocato Luca Degani, artefice della Riforma nonché membro del comitato tecnico scientifico dell'Associazione. L'avvicinamento all'Unione nazionale istituzioni ed iniziative di assistenza sociale potrà favorire anche l'allargamento della nostra base associativa attraverso i contatti e le sinergie con i soci iscritti ad Uneba. Dopo il calo fisiologico dei soci Ansdipp registrato in seguito al rinnovo della classe dirigente dell'Associazione si registrerà con tutta probabilità un'inversione di tendenza nel corso dell'anno 2018. A tal fine andrà perseguito ed attentamente monitorato l'aumento quantitativo delle iscrizioni, senza per questo esporsi ad ansie eccessive da prestazione, in quanto l'azione qualitativa dell'Associazione è di per sé garanzia di risultati. Tale azione è testimoniata dall'ampio programma di azione condiviso in "Officina". Il Presidente ringrazia i partecipanti per il lavoro svolto, sottolineando il rinnovato impegno dei volontari membri dell'Associazione che, con la loro presenza e con l'apporto di numerose idee, hanno onorato in pieno il loro dovere associativo.

Punto 2.

Il Direttivo delibera il piano programmatico in 11 punti così come elaborato in Officina e determina la seguente distribuzione di Responsabilità:

1. Progetto "Organizzazione corso per il c.d. *middle management* dei coordinatori dei servizi socio-sanitari". Fabrizio Cavanna consoliderà a tal fine i rapporti con il "Ludes Lugano Campus" e il Collega Franco Iurlaro con l'Università di Venezia, luogo che ospita le più prestigiose università europee ed internazionali e dove si sviluppano i relativi corsi secondo i piani di studio predisposti dalle rispettive università ospitate. Con decorrenza primavera 2018 tale corso andrà ad integrare l'offerta Liuc per tali figure professionali, coprendo, a costo inferiore, il fabbisogno del nord ovest del Paese. Si prevede un costo di adesione di circa 1000 € per 400 ore totali di frequenza, delle quali 80 in presenza. Per l'area nord-est del paese Franco Iurlaro insisterà con lo stesso obiettivo.
2. Progetto "Allargamento base associativa 2018". Entro fine novembre 2017 Fabrizio Cavanna predisporrà la proposta del c.d. "kit di prima adesione" al fine di promuovere, con un'azione di marketing associativo, l'avvicinamento di nuovi Manager e Professionisti dedicati ai Servizi alla Persona. Il kit potrà consistere in benefit, coupon, buoni sconto, pubblicazioni editoriali che dovrebbero incentivare l'adesione definitiva ad Ansdipp dopo un periodo semestrale di prova.
3. Progetto "Ansdipp Lavoro". Entro fine anno 2017 Antonella de Micheli predisponde la proposta operativa di realizzazione del portale ANSDIPP per la gestione di domande e offerte di lavoro rivolte a direttori di RSA, coordinatori, responsabili di APSP attraverso bandi e concorsi pubblici e privati. La gestione del portale potrà essere centralizzata come regionalizzata. A tal fine si è verificata la funzionalità dell'attuale portale www.socialinfo.it gestito da *sotwareuno*, orientandosi comunque per una gestione diretta ANSDIPP di un nuovo strumento. Verranno comunque studiate le risorse o gli strumenti esistenti per valutare come procedere.
4. Progetto "L'esperto risponde in tema di amministrazione di sostegno". Luca Croci predisponde entro fine anno 2017 la proposta operativa di integrazione del sito Ansdipp con apposito servizio dedicato in forma di richiesta scritta tramite e-mail all'indirizzo amministratedisostegno@ansdipp.it. La nuova sezione del portale andrà strutturata in maniera tale da offrire all'iscritto Ansdipp la condivisione di buone prassi, sentenze in materia, risorse sul tema già presenti nei vari territori. A tal fine risulterà istruttiva la consultazione del sito www.fss.bz.it/ che già contiene apposito servizio dedicato in Provincia di Bolzano. L'approfondimento della tematica potrà avere luogo anche in sede di Tappe extra tour Ansdipp o simili.
5. Progetto "Ingresso di strutture associate Ansdipp nel portale Village care". Il Presidente Sergio Sgubin definisce entro l'anno i contenuti della Convenzione con VillageCare s.r.l., portale di recente costituzione finalizzato ad offrire alle famiglie il servizio esperto di primo orientamento e informazioni attraverso telefono, email e chat. La piattaforma di servizio alle famiglie VillageCare fornisce oltre 3.000 indirizzi di operatori assistenziali italiani – residenze sanitarie, case di riposo, servizi domiciliari, centri di riabilitazione ecc. – grazie ad un efficiente motore di ricerca su base geografica che attinge da informazioni pubbliche. La piattaforma può dare visibilità alle strutture

associate, facendo leva sulla diffusione nazionale, la comunicazione strutturata e il target mirato ed offre a proprietari e gestori di servizi socio-sanitari ed assistenziali l'opportunità di entrare a far parte della propria rete in aiuto alle famiglie italiane in cerca di soluzioni assistenziali. La proposta VillageCare di investimento per le strutture Ansdipp consiste nell'abbonamento al portale a tariffa ridotta (240 € + IVA all'anno anziché 1800 €), nonché nel riconoscimento a VillageCare di un bonus variabile calcolato sul fatturato generato dal cliente che VillageCare segnala alla struttura e che va a buon fine (ingresso) per una durata massima di 12 mesi.

6. Progetto "Open lab days". Village Care s.r.l. propone anche un set di incontri di confronto sui temi "più" caldi nello sviluppo quotidiano del business dei gestori socio-assistenziali: "Open" sta per incontri aperti di confronto presentati agli associati durante appuntamenti nazionali prenotabili sui territori; "Lab" sta per incontri interattivi, dinamici, sfidanti moderati da esperti di mercato, famiglie, caregiver; "Days" sta per due moduli a scelta di tre ore ciascuno, prenotabili entro fine anno e realizzabili sui territori da gennaio a marzo 2018. "Open lab 1" riguarderà la ricerca delle famiglie sul Web – come cavalcare questa ricerca anziché subirla; "Open lab 2" riguarderà le liste di attesa ed il tasso di occupazione – le 5 regole d'oro per non perdere redditività. L'adesione ai laboratori prevede tariffe ridotte per i soci Ansdipp in base ad una Convenzione appositamente sottoscritta.
7. Progetto "Scuola di formazione Ansdipp". Il patrimonio di conoscenze ed esperienze dei soci Ansdipp potrebbe costituire la base per l'istituzione di una scuola di formazione itinerante offerta dall'Associazione, oppure per l'organizzazione di campus tematici gestiti dalla stessa Associazione. Irene Bruno raccoglierà entro l'anno le manifestazioni di interesse dei soci Ansdipp iscritti all'elenco professionale italiano dei manager del sociale per l'attività di docenza, nonché l'eventuale fabbisogno di corsi di formazione nelle singole regioni d'Italia.
8. Progetto "Rivista Sesta Stagione". Sesta Stagione (Beni e servizi per residenze assistenziali) è una iniziativa editoriale bimestrale di Tecnezia srl e si presenta come supplemento del periodico Appalti Verdi. L'area di lettura è rappresentata anche da Dirigenti e personale qualificato delle strutture RSA e rappresenta un'opportunità per quelle imprese fornitrici di beni e servizi interessate a dialogare con il mondo delle case di Riposo. Il Presidente Sergio Sgubin è incaricato di acquisire ad un prezzo equo e ragionevole uno spazio fisso riservato all'Associazione per promuovere l'immagine della stessa.
9. Progetto "Convenzione per la consulenza legale giudiziale e stragiudiziale dei soci". E' stata di recente sottoscritta la Convenzione con lo studio legale Martinez Novebaci di Milano. La nuova Convenzione consentirà ai soci Ansdipp di accedere alla consulenza con cifre e percentuali di scontistica fino al 40%. Entro fine ottobre il Presidente comunicherà ai soci le declinazioni ufficiali delle cifre e percentuali, ancora in corso di definizione.
10. Progetto "nuove sponsorizzazioni". Il progetto finalizzato al reperimento di nuove ed ulteriori fonti di finanziamento assume sempre più importanza anche in vista dell'importante appuntamento del 25-26-27 settembre 2019, allorquando Matera ospiterà, contestualmente alla ricorrenza del venticinquennale dalla fondazione di Ansdipp ed in veste di capitale europea della cultura, il Congresso dell'Associazione europea EDE dei Direttori delle case di Riposo. Il Presidente nazionale informa sui contatti in corso per l'acquisizione di nuovi sponsor (Logisan), ricordando quanto disposto dall'articolo 6 del regolamento interno di Ansdipp: è fatto obbligo da parte dei Presidenti o Referenti regionali, in occasione delle tappe del tour o di altri eventi che contemplano gli sponsor (*main e base*) dell'Associazione, garantire l'esposizione e la migliore logistica, secondo le differenze economiche e contrattuali, indipendentemente da eventuali competitor presenti nelle strutture sedi dell'evento. In caso di violazione saranno recuperate le quote a rimborso per l'Azienda danneggiata, dalla Sezione regionale sede dell'evento. Per quanto riguarda l'evento di Matera 2019, il Congresso EDE coinciderà con il Primo Congresso nazionale dei Direttori italiani allargato ai quadri intermedi, potendosi così contare su una presenza di 500 persone circa. I membri del Direttivo sono invitati a proporre alla Presidenza ipotesi sulla "tematica guida", cui verrà sotto-rubricata la lista degli interventi da parte di relatori di eccellenza. Anche in tal senso ognuno è chiamato a collaborare alle scelte che l'Associazione dovrà effettuare.
11. Progetto "Federazione nazionale associazioni di settore". L'idea di creare una "Confederazione Assistenza" sulla base dei modelli di Confindustria – Confcommercio -Confartigianato nasce dall'esigenza di strutturare al meglio la collaborazione tra Ansdipp, Uneba, Anaste, Anoss (e/o altre

sigle compatibili). La Presidenza provvederà ad inoltrare alle altre Associazioni di settore una bozza di Statuto.

Punto 3.

Quote associative 2018. Vengono confermate le quote vigenti: 120 € per i soci ordinari, 70 € per le nuove iscrizioni, 150 € per l'iscrizione all'elenco professionale italiano dei manager del sociale (a questo proposito ci sarà altro successivo direttivo per valutazioni finali quote anche in base alle promozioni in itinere).

La Presidenza viene incaricata di redigere una linea guida in materia di sponsor al fine di garantire l'esposizione dei materiali in occasione dei vari eventi associativi e rendere noti i nominativi degli sponsor principali con diritto di prelazione a garanzia della loro visibilità.

Gli attuali strumenti di comunicazione informatica dell'Associazione (sito e social) sono gestiti dal Sig. Giulio. Si ritiene di affiancare il Sig. Giulio, al fine di rendere tali strumenti perfettamente funzionanti ed aggiornati e per movimentare e meglio promuovere questi strumenti. Marco Maffeis affiancherà il Sig. Giulio in tema di sito e newsletter; Nicola Nucera lo affiancherà in qualità di moderatore sul social *facebook*; Luca Cresci modererà *Linked in*. Il Presidente si impegna a redigere una Newsletter quindicinale personale.

Allargamento della base associativa ai manager del sociale, sanitario e socio-sanitario nella più ampia area dei servizi alla persona in ambito assistenziale e socio-sanitario (per esempio: area disabilità, minori e quant'altro). Ogni membro del Direttivo nazionale provvederà a redigere entro fine anno 2017 una lista di potenziali nuovi soci alla segreteria di Ansdipp, la quale inoltrerà il kit di prima adesione con lettera accompagnatoria a firma del Presidente nazionale e del Presidente regionale.

Marco Maffeis caldeggia la costituzione di network sovra-nazionali delle strutture residenziali per anziani al fine di accedere a fondi europei. A tal fine si interesserà per la creazione di una rete e per le modalità di accesso ai fondi.

Maria Assunta Pintus caldeggia lo scambio di buone prassi tra soci Ansdipp ("Ansdipp incontra Ansdipp") secondo modalità da definirsi che possano giovare a tutta la platea degli iscritti in una logica di *benchmarking* associativo.

Prima della fine della riunione il Presidente di Ansdipp Toscana, assente per tutta la durata della 3 giorni di Officina ANSDIPP 2017, lascia la seduta indicando che "ha il treno da prendere".

Le seduta si chiude alle ore 13.45.

Il segretario verbalizzante

f.to Marco Maffeis

Visto:

Il Presidente

Sergio Sgubin