

**PRESENTAZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE «*IL FUTURO DEL SETTORE DEI SERVIZI ALLA PERSONA: COMPETENZE MANAGERIALI E SVILUPPO PROFESSIONALE*»**

**Gestire la complessità, l'incertezza e l'emergenza**

**Eleonora Perobelli**

Milano, 04 Novembre 2020

- Alta Formazione Manageriale
- Progettato da SDA Bocconi **su misura** per ANSDIPP
- Accesso su selezione per gli iscritti ANSDIPP
- Alto potenziale di leadership
- Focalizzazione su sfide del settore
- Strumenti **manageriali e operativi**
- Sviluppo individuale e co-costruzione di una **vision per il settore**
- Task force ANSDIPP per stimolare l'innovazione di servizi
- Didattica blended nel nuovo campus multimediale

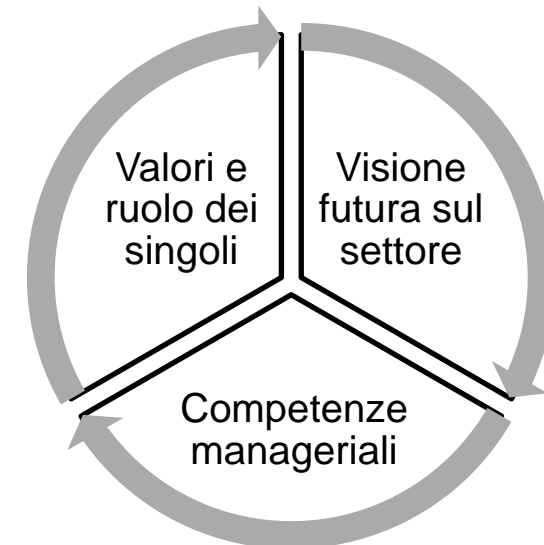
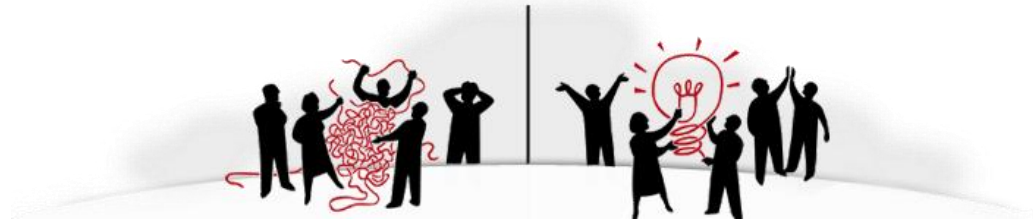


# PERCHÉ UN PERCORSO FORMATIVO SU MISURA PER IL FUTURO DEL SETTORE

**Perché sempre più serve definire quali  
siano le competenze manageriali  
caratterizzanti il settore**

(creare un corpus professionale riconosciuto e  
riconoscibile)

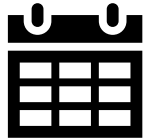
- Quali sono le competenze manageriali necessarie?
- La competenza dei singoli professionisti messa a servizio delle aziende e del settore nel suo complesso porta ad un impatto positivo di crescita per il sistema.
- La riflessione deve basarsi su:





## Obiettivo del percorso:

- Contribuire al «salto» di manager in posizioni già affermate e supportarli nell'affrontare «l'ultimo miglio» della loro formazione professionale, supportandoli nella messa a fuoco di temi di frontiera
- Fornire gli strumenti manageriali per l'innovazione
- Avviare gruppi di lavoro ANSDIPP e consolidare la rete professionale



## Durata:

4 moduli – Marzo / Ottobre 2021  
10 giornate di formazione on campus  
2 seminari online  
1 workshop conclusivo



## Ammissione:

Autocandidature  
Selezione e iscrizioni a cura di ANSDIPP



## Modalità d'aula:

Faculty dedicata di docenti SDA Bocconi con esperienza pluriennale sul campo  
Case studies, testimonianze dirette, esercitazioni reali



## Didattica:

ART Lab interattivo  
Workshop online in distance  
Sviluppo di un progetto individuale di innovazione  
Lavoro in team (TaskForce ANSDIPP)

# I TEMI TRATTATI

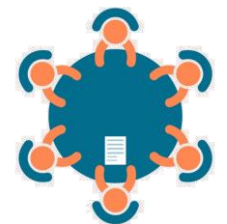
**MODULO 1 (25-27 marzo 2021):**  
Definire una vision per i servizi e i manager del settore dei servizi alla persona

**MODULO 2 (29-30 aprile):**  
Governare le azioni strategiche e gestire i servizi verso modelli innovativi

**MODULO 3 (20, 21 maggio; 24 giugno 2020):**  
Strumenti di misurazione e valutazione per orientare le organizzazioni nel settore e monitorare i processi

**MODULO 4 (23-24 settembre 2021):**  
Mettere a sistema le competenze dei professionisti e del personale delle organizzazioni.

- Ogni partecipante si impegna in un **progetto** di innovazione sviluppato con una proposta di **progettualità** per un nuovo servizio o idea di business calato sulla **propria organizzazione**
- Sulla base delle tematiche proposte dai partecipanti verranno create le TaskForce ANSDIPP:
  - **gruppi** di lavoro tra partecipanti che agiscono come **discussant** e creano un gruppo di esperti.
- Le TaskForce verranno supportate da docenti **tutor**.
- Ai partecipanti verranno fornite **schede e moduli di lavoro online** per redigere il piano delle attività e il business plan della propria idea progettuale.
- Nella giornata di **workshop finale** i lavori delle TaskForce verranno discussi per avviare la diffusione di best practice





Coordinatore del percorso: **Elisabetta Notarnicola**



**Fabio  
Amatucci**



**Giovanni  
Fosti**



**Francesca  
Lecci**



**Francesco  
Longo**



**Eleonora  
Perobelli**



**Andrea  
Rotolo**



**Raffaella  
Saporito**

- Il syllabus di dettaglio di ciascun modulo è consultabile direttamente sul sito web ANSDIPP a [questo](#) link.
- Per maggiori informazioni su modalità e costi di iscrizione, consultare la [pagina dedicata](#) del sito ANSDIPP.
- Iscrizioni aperte fino al **31/12/2020**.
- Per ogni chiarimento o informazione aggiuntiva, scrivere a:
  - Elisabetta Notarnicola, [elisabetta.notarnicola@unibocconi.it](mailto:elisabetta.notarnicola@unibocconi.it)
  - Eleonora Perobelli, [perobelli.eleonora@unibocconi.it](mailto:perobelli.eleonora@unibocconi.it)
  - Ufficio Comunicazione ANSDIPP, [info@ansdipp.it](mailto:info@ansdipp.it)

Eleonora Perobelli  
perobelli.eleonora@unibocconi.it