

DALL'EMERGENZA ALLE PROSPETTIVE FUTURE PER I GESTORI DEI SERVIZI: LEZIONI APPRESE E OPPORTUNITÀ DI INNOVAZIONE E CAMBIAMENTO

Webinar: Gestire la complessità, l'incertezza e l'emergenza.

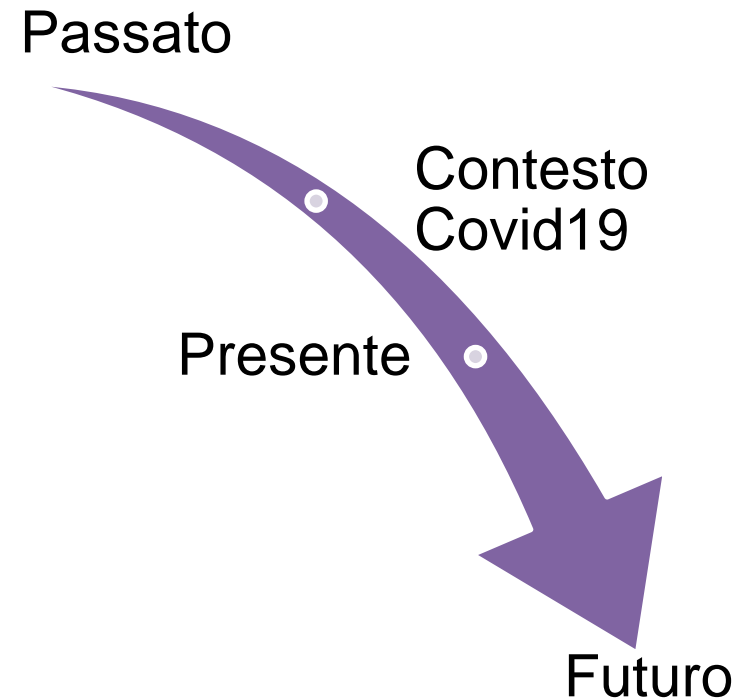
Andrea Rotolo (andrea.rotolo@unibocconi.it)

Milano, 04 Novembre 2020

SFIDE APERTE PER LA RIPARTENZA DEL SETTORE

*A LIVELLO DI POLICY, DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI
E NEL RAPPORTO CON LE FAMIGLIE.*

Questi mesi di gestione dell'emergenza legata alla pandemia da Covid-19 hanno fatto emergere o aggravato criticità già note nel settore che si presentano ora come sfide impellenti per lo sviluppo futuro e la crescita dei servizi e dei professionisti del settore.



ALCUNE PAROLE CHIAVE CHE DESCRIVONO IL CONTESTO CONTEMPORANEO

INCERTEZZA

SOSTENIBILITÀ

INNOVAZIONE

COMPLESSITÀ

COMPETENZE

INTEGRAZIONE

ISOLAMENTO

Il sistema: regole, vincoli, rigidità (e le opportunità?)

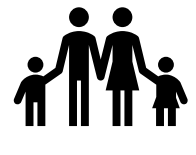
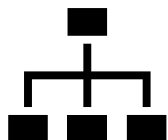


I manager del settore



I servizi e la loro organizzazione

Le famiglie e i loro bisogni



8 SFIDE APERTE A LIVELLO DI SETTORE E DI SISTEMA

- 1. Sostenibilità economica delle aziende e delle strutture**
- 2. Raccordo tra la rete residenziale e gli altri servizi per anziani;** intesa come coordinamento tra RSA e gli altri servizi della filiera, pubblici o privati
- 3. Raccordo tra rete sociosanitaria e sanitaria (ospedaliera e territoriale);** intesa come coordinamento tra ospedale, MMG e gli altri servizi della filiera sanitaria e sociosanitaria
- 4. Mission della rete sociosanitaria**
- 5. Raccordo tra rete pubblica e mercato privato**
- 6. Gestione del personale in termini di politiche aziendali e di costruzione di competenze**
- 7. Revisione dei sistemi informativi esistenti,** sia aziendali che nel raccordo inter-istituzionale per attività di programmazione, monitoraggio e valutazione
- 8. Revisione degli standard assistenziali dei servizi**

4 SFIDE APERTE A LIVELLO DI SINGOLO SERVIZIO E DI RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

- 1. Modalità di lettura dei bisogni delle famiglie**, intesa come la capacità di leggere e comprendere i fabbisogni e le richieste di anziani e loro famiglie
- 2. Rapidità di risposta e adattamento ai bisogni delle famiglie**, intesa come la capacità di adattare i servizi in base ai bisogni e di farlo in modo abbastanza flessibile e pronto
- 3. Gestione del rapporto con le famiglie (comunicazione e fiducia)**, ovvero la necessità di modificare il modo in cui ci si rapporta ai famigliari, anche attraverso il potenziamento dell'utilizzo della tecnologia
- 4. Offerta complessiva dei servizi e adattamento della strategia**, intesa come esigenza di modificare il proprio posizionamento strategico

**Ha senso in questo
contesto parlare di
management e
competenze
manageriali per il
settore sociosanitario?**



Andrea Rotolo | *SDA Lecturer di Government, Health and Non Profit*
andrea.rotolo@unibocconi.it