

XI edizione

# FORUMN.A.

FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA  
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

**BOLOGNA | 27-28 Novembre 2019**

Centro Congressi Savoia Hotel Regency

**CONVENZIONE  
ANSDIPP  
SCONTO 20%**



[www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it)

# PROGRAMMA CONVEGNI E WORKSHOP

## XI FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

27 e 28 novembre 2019, Bologna: la XI edizione di uno degli eventi da non perdere per tutti i professionisti del lavoro sociale e socio-sanitario.

### TANTI BUONI MOTIVI PER ESSERCI:

#### > NUOVA LOCATION COMODA E SPAZIOSA

#### > UN PROGRAMMA ARTICOLATO

- 2 Sessioni plenarie
- Oltre 40 workshop
- Conferenze e seminari brevi

#### > CREDITI FORMATIVI

- Crediti ECM per tutte le professioni sanitarie
- Crediti formativi per assistenti sociali
- Crediti formativi per Oss

Le giornate del ForumN.A. si svolgono nel nuovo Centro Congressi Savoia Hotel Regency, luogo ideale per organizzare incontri informali e creare occasioni di contatto e relazioni, il tutto accompagnato da una qualificata esposizione delle tecnologie e dei prodotti del settore.

#### > IL FORUMN.A. SI RIVOLGE A:

- Direttori e Dirigenti di Strutture residenziali per anziani
- Dirigenti Asl
- Infermieri, fisioterapisti, medici
- Dirigenti settore servizi sociali e sanità di Regioni, Province e Comuni
- Gestori di servizi (Cooperative Sociali, Fondazioni e Onlus)
- Assistenti Sociali
- Educatori professionali
- Oss
- e altri operatori sociali

#### > LA QUALITÀ DEI CONTENUTI PROPOSTI:

- Best practices
- Metodologie e proposte operative di noti professionisti
- Idee e spunti al di fuori dei canali istituzionali
- Presentazione e discussione di innovazioni organizzative
- Il parere e le indicazioni degli esperti giuridico-legali e del diritto amministrativo
- Spunti e riflessioni da altri mondi professionali

Il programma è aggiornato al 23 ottobre 2019 e potrà subire modifiche.

Consulta tutti gli aggiornamenti sul sito:  
[www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it)

## MERCOLEDÌ 27 NOVEMBRE

### ORE 9.30 - 11.30

#### • P1 - SESSIONE PLENARIA ELOGIO DELLA NON AUTOSUFFICIENZA - IL VALORE DEL LAVORO CON LE PERSONE FRAGILI

"Le civiltà non sopravvivono con la forza bensì con il modo con cui rispondono alla debolezza [...]. L'ironica e tuttavia profondamente umana lezione della storia è che ciò che rende invulnerabile una cultura è la compassione che essa mostra nei confronti dei vulnerabili."

Jonathan Sacks, *La dignità della differenza*, 2004

Gli operatori che lavorano a fianco delle persone non autosufficienti svolgono quotidianamente compiti delicati e affrontano domande complesse, ma la sfida con la quale si misurano ogni giorno non riguarda solo le loro persone e chi è affidato alla loro cura e professionalità. Sui temi della fragilità, della non autosufficienza, della debolezza entra in gioco qualcosa di decisivo che ha che fare con la tenuta stessa della costruzione sociale nel suo insieme.

#### Introduce

RITA CUTINI, *Università per stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria*

#### Relatore

VINCENZO PAGLIA, *Presidente della Pontificia Accademia per la Vita*

### ORE 11.30

#### COFFEE BREAK

MEMO REMIGI presenterà il progetto "La Musica: il linguaggio delle emozioni" presso lo stand Aidos Hc

### ORE 11.45 - 13.00

#### • M01 - COMUNICARE IL SOCIALE, FRA STEREOTIPI E COMPLESSITÀ

#### Relatori

ANDREA VOLTERRANI, *Università di Roma Tor Vergata*

GIULIO SENSI, *Giornalista e comunicatore*

#### • M02 - IN MANICOMIO NON C'È PIÙ NÉ- SUNO

*Come comincia il cambiamento nella salute mentale: riflessioni e proposte*

#### Introduce e coordina

RITA CUTINI

#### Relatori

PEPPE DELL'ACQUA, *Psichiatra già direttore del DSM ASL Trieste*

MASSIMO MAGNANO, *Dirigente Medico Dipartimento di Prevenzione ASL Roma 4*

MARINA MARCONI, *Assistente sociale DSM ASL Roma3*

#### • M03 - DISABILITÀ E SESSUALITÀ: LA SES- SUALITÀ DESIDERATA, AGITA, SUBITA

#### Relatori

ELISA COMANDINI, *assistente sociale*

BARBARA ZALLIO, *avvocato*

CRISTINA GALAVOTTI, *criminologa forense*

MAXIMILIANO ULIVIERI, *fondatore del comitato "Love Giver"*

#### • M04E - LO STATO DELL'ARTE DELLA STIMOLAZIONE COGNITIVA NEI PAZIENTI AFFETTI DA DISTURBI COGNITIVI

*A cura di Cristina Gueli, AUSL Bologna*

#### Workshop con 1 credito ECM

#### Relatori

ELISA FERRIANI, *neuropsicologa*

SABRINA STINZIANI, *neuropsicologa*

LUCIANO ROMANO, *neuropsicologo*

CRISTINA GUELI, *geriatra*

#### • M05 - ALZHEIMER E MONTESSORI: DUE MONDI SOLO APPARENTEMENTE LONTANI

*A cura di Anita Avoncelli*

#### Programma

- Aspetti teorici dell'approccio Montessori
- Retrogenesi e MMD
- Una visione sistemica della persona con demenza
- La quotidianità come buona pratica di cura nelle organizzazioni

#### • M06 - LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

#### Relatore

GIAN PIERO TURCHI, *dip.to FISPPA Univ. Pavia*

#### • M07 - IL BENESSERE ORGANIZZATIVO. IL BUON CLIMA NEL MONDO SOCIO- SANITARIO

#### Relatori

ALESSANDRO BATTISTELLA, *Ricercatore IRS*

ANTONIO SEBASTIANO, *Direttore Osservatorio*

Settoriale sulle RSA, LIUC - Università Cattaneo

LUCA DEGANI, *Avvocato Costituzionalista, Milano*

CRISTINA GALAVOTTI, *PhD, Assistente Sociale,*

*Criminologa Forense specializzata in Vittimologia*

IRENE BRUNO, *Direttore Generale ad interim*

ASP Città di Bologna

LICIA BOCCALETTI, *Coordinatore della Fondazione Anziani e non solo*

#### • G05 - UN PAESE ACCESSIBILE: UN NUOVO MODELLO DI SVILUPPO SOCIALE

#### Moderatore

FLAVIO PAGANO, *giornalista e scrittore*

#### Relatori

FRANCESCO RICCIARDI, *Sindaco di Monteverde*

TONINO VELLA, *Vice Sindaco*

#### • M08 - UN NUOVO PUNTO DI VISTA E DI AZIONE VERSO I PROCESSI DI IGIENE A LETTO: DIGNITAS PERSONAE

*A cura di ANOSS (Associazione Nazionale Operatori Sociali) e CBC Europe*

#### Moderatore

NICOLA PISARONI, *Coordinatore Responsabile Istituto Emilio Biazzini di Castelvetro P.no*

#### Relatori

BENIAMINO BONEZZI, *CBC Europe*

ILIA CASALI, *Responsabile Attività Assistenziali Istituto Emilio Biazzini di Castelvetro P.no*

DONATELLA GARBI, *Responsabile Attività Sanitarie Istituto Emilio Biazzini di Castelvetro P.no*

MARIA NEGRI, *Responsabile Attività Assistenziali Istituto Emilio Biazzini di Castelvetro P.no*

VLACHOS SPIRYDON, *OSS Istituto Emilio Biazzi*  
NICOLA PISARONI, *Coordinatore Responsabile Istituto Emilio Biazzi di Castelvetro P.no*  
GIANLUIGI ROSSETTI, *OSS, consigliere ANOSS*

### • M09 - COME OTTIMIZZARE ALCUNI PROCESSI DI LAVORO

A cura di Sys-Dat Sanità

#### Relatore

SIMONA ERIKA BASSI

### • M11 - MALNUTRIZIONE E CONTROLLO DEL PESO: PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI

A cura del Gruppo Gheron

#### Relatore

IVAN BEDESCHI, *Gruppo Gheron*  
ALBERTO BOZZOLAN, *Nutrisens italia*  
FRANCESCO MAZZARELLA, *Prontomed*

## STANZA SNOEZELEN

ORE 11.45 - 18.00

Workshop esperienziale previa prenotazione allo stand FOCOS ARGENTO

## ORE 13.15 - 14.30

COLAZIONE DI LAVORO A BUFFET  
OFFERTA DALL'ORGANIZZAZIONE

## MERCOLEDÌ 27 NOVEMBRE

## ORE 14.30 - 18.00

### • M21 - SOCIALIZZARE, PREVENIRE, CURARE LE DEMENZE: INIZIATIVE ESEMPLARI ATTUATE IN MONZA E IN BRIANZA

#### Coordinatore

ANTONIO MONTELEONE, *Relazioni Scientifiche Kos Care Anni Azzurri*

#### Relatori

DÉSIRÉE CHIARA MERLINI, *Assessore alla Famiglia, Politiche sociali del Comune di Monza Piani di Zona ATS Brianza (Brugola)*  
LORENZO BRUGOLA, *Direttore Sociosanitario ATS Brianza*  
GIANLUCA PESCHI, *Direttore Sociosanitario ASST S. Gerardo di Monza*  
LUCIA LI BERGOLIS, *Direttrice Rsa Villa Reale Anni Azzurri di Monza*

### • M22E - L'ALZHEIMER CHE NON TI ASPETTI... COME LIBERARE LA MEMORIA EMOZIONALE

Stato dell'arte delle terapie non farmacologiche e stimolazione sensoriale con gli idrolati

A cura di Fondazione A. E. Cerino Zegna - Biella

#### Workshop con 3 crediti ECM

#### Programma

- Presentazione del workshop
- Conoscenza del gruppo e dei partecipanti
- Alzheimer: Terapie Non Farmacologiche, approcci innovativi di cura
- Lo stato dell'Arte in Italia e in Europa, IVO CILESI

- Mettersi nei panni di... Virtual Dementia Tour, PAOLA BRIGNOLI
- Il percorso del Cerino Zegna nel Settore Alzheimer, SONIA OSELLA
- Gli idrolati: la nuova aromaterapia energetica, ROSELLA RASORI
- Il Naso di Pinocchio: presentazione di un progetto sperimentale, NICOLETTA BOCCA

### • M23 - SPAZIO ANSDIPP (Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario)

#### PARTE 1:

#### Innovazione, buone prassi e welfare aziendale

#### Presentano i progetti

MARCO PETRILLO  
VINCENZA FRISARDI e ANITA AVONCELLI  
ANTONELLA DE MICHELI e MARIELLA BULLERI

#### Introduce e coordina

SERGIO SGUBIN, *Presidente ANSDIPP*

#### PARTE 2:

#### Comunicare e valorizzare i servizi di cura in RSA

RICCARDO COMPAGNONI, *Fondatore STRATOS, consulenti di direzione*  
PAOLA CASALINO, *Co-founder VILLAGE CARE*

#### Introduce e coordina

MARIA ASSUNTA PINTUS, *Gruppo MAP, Presidente ANSDIPP Sardegna*

### • M24 - E SE ANDASSIMO A VIVERE TUTTI INSIEME? ESPERIENZE DI COHUSING A CONFRONTO

#### Introduce e coordina

RITA CUTINI

#### Relatori

GIUSEPPE LIOTTA, *Università Roma Tor Vergata*  
OLGA MADARO, *Comunità di Sant'Egidio*  
SANDRO POLCI, *partner Cresme Consulting*

### • M25 - IL GALATEO IN RSA: LA RIVOLUZIONE SILENZIOSA

#### Relazioni

- Il galateo in RSA: il coraggio di curare CARLO CRISTINI, *Università di Brescia*
- Il galateo in RSA: solo buone maniere? FABRIZIO ARRIGONI, *Istituto Vismara de Petri di San Bassano (Cremona)*
- Il galateo in RSA: il contatto corporeo con gli anziani, ELISABETTA ORLANDINI, *Fisioterapista, psicomotricista, Università di Brescia*
- Parole e comportamenti che fanno la differenza, MARCO FUMAGALLI, *Educatore socio-pedagogico, Formatore*

### • M26 - APPROCCI NON FARMACOLOGICI ALLE DEMENZE E AL MILD COGNITIVE IMPAIRMENT IN RSA: STRATEGIE DI ARRUOLAMENTO, RIABILITAZIONE COGNITIVA PRECOCE E UTILIZZO DI TERAPIE NON FARMACOLOGICHE

A cura di GRUPPO GHERON e ADVENIAS

#### Relatori

FRANCESCA AGNOLIN, *Psicologa e psicoterapeuta Gruppo Gheron (RSA Chiabrera 34, Torino)*  
ROBERTO ROVATI, *Direzione Generale Gruppo Gheron*  
UMBERTO BRIGHETTI, *CEO Advenias*

### • M27 - POLITICHE, ATTORI E STRUMENTI

## PER LA NON AUTOSUFFICIENZA: UNO SGUARDO D'INSIEME

#### Moderatore e relatore

STEFANO CASTRIGNANÒ, *Italian Welfare*

#### Giro di tavolo con i partecipanti

STEFANO CASTRIGNANÒ, *Italian Welfare*  
ISABELLA MASTROBUONO, *Azienda Sanitaria Provincia Bolzano ed Esperta Agenas*  
MICHELE BUONERBA, *CISL Bolzano e Consigliere di Amministrazione di Fondo Pensione e Sanitario territoriale*

### • M28 - REDDITO DI CITTADINANZA E PERSONE CON DISABILITÀ

Quali sono i risvolti tecnico-operativi per gli operatori sociali e sanitari coinvolti dalla misura

A cura di GIOVANNI VIGANÒ, EMILIO GREGORI, SYNERGIA SRL

### • M29E - LE DIMISSIONI OSPEDALIERE PROTETTE

A cura della SPISA, Scuola di Specializzazione in Studi nella Amministrazione Pubblica - Università di Bologna

#### Workshop con 3 crediti ECM

### • M30 - PAZIENTI E CAREGIVER IN-SOFERENTI? L'APPROCCIO HUMANITUDE

Il nuovo abc della relazione d'aiuto professionale

#### Relatori

JOÃO PÄRTEL ARAÚJO, *istruttore e formatore Humanitude, Dipartimento di Nursing, Università degli Studi di Coimbra, Portogallo*  
FRANCK DE VIVIE, *direttore Istituto Gineste-Marescotti / Humanitude Formations International, Parigi*  
MARIA CRISTINA VILLA, *psicologa dell'invecchiamento e formatrice esclusiva Humanitude per l'Italia*

### • M31 - SERVIZI ALLA PERSONA 4.0: CARTELLA SOCIO SANITARIA ELETTRONICA E STRUMENTI DIGITALI PER I SERVIZI RESIDENZIALI E TERRITORIALI (ADI - SAD)

A cura di SOFTWARE UNO

#### Programma

- Servizi alla persona 4.0 verso l'E-Health PAOLO GALFIONE, *Direttore General Softwareuno INS*
- Cartella Utente 4.0: la piattaforma digitale per la gestione del percorso di cura dell'utente fin dalla presa in carico SANDRO FARINA, *Consulente area socio sanitaria*
- Servizi Territoriali ADI/SAD: strumenti digitali per la gestione del personale e dei processi ALESSANDRO ROSACE, *Resp. Commerciale*

### • M32 - ATTORI DELLA CURA, EROI DELLA CURA

ALESSANDRO CECCHI PAONE presenta

- È possibile essere felici nelle RSA?, ALBERTO PERETTI
- Operatori di felicità, FLAVIO PAGANO
- La solitudine degli operatori, MARCO TRABUCCHI



## GIOVEDÌ 28 NOVEMBRE

**ORE 9.30 - 11.30**

### • P2 - SESSIONE PLENARIA LA CONDIZIONE DELLA PERSONA CON DISABILITÀ OGGI IN ITALIA

*Paralleli e differenze con la condizione della  
persona anziana*

#### Modera

GIOVANNI MERLO - LEDHA, *Lega italiana per i  
diritti delle persone con disabilità*

#### Relatori

PIETRO BARBIERI - CESE, *Comitato Sociale Eco-  
nomico Europeo*

CRISTIANO GORI, *Network Non Autosufficienza -  
Università di Trento*

**ORE 11.30**

#### COFFEE BREAK

**ORE 11.45 - 13.00**

### • G01 - DISABILITÀ E PARTECIPAZIONE: PERCORSI DI CURA CON GLI ANIMALI

#### Moderatore

FRANCESCO BRESCIANINI, *Medico veterinario  
Direttore UOC Servizio Igiene Allevamenti e  
Produzioni Zootecniche ATS Brescia*

#### Relatori

ROBERTA VITALI, *Medico veterinario respon-  
sabile della U.O.S.D Igiene Urbana Tutela Ani-  
mali d'affezione e Pet Therapy ATS Brescia*

MICHELA MARZORATI, *Medico Specialista in  
Neuropsichiatria Infantile - A.S.S.T. Grande  
Ospedale Metropolitan Niguarda*

MICHELA RICEPUTI, *Psicologo Psicoterapeuta,  
Clinica dello Sviluppo e Neuropsicologia - A.S.S.T.  
Grande Ospedale Metropolitan Niguarda*

AURORA SOTGIU, *Dottore in Tecnica della Ria-  
bilitazione Psichiatrica - A.S.S.T. Grande Ospe-  
dale Metropolitan Niguarda*

### • G02 - LA QUALITÀ DELLA VITA NEL- LE RSA: L'UTILIZZO DELLA SCALA S. OMOBONO COME STRUMENTO DI RI- LEVAZIONE

#### Docenti

G. PERATI, *dirigente medico responsabile Area  
Anziani Fondazione Vismara*

M.G. VENTURA, *direttrice generale Fondazione  
Vismara*

MARIA TERESA MAFFINI, *responsabile Forma-  
zione Fondazione Vismara*

FABRIZIO ARRIGONI, *psicologo Fondazione Vismara*  
IRENE PERATI, *laureanda presso il Politecnico in  
Ingegneria gestionale*

### • G03 - NONNI IN SERVIZIO, NONNI SUL- LE BARRICATE, QUALI I NONNI DEL TERZO MILLENNIO?

#### Relatori

GIANNI GARENA, *formatore, ex dirigente ser-  
vizi sociali*

LUCIANO TOSCO, *formatore, ex dirigente ser-  
vizi sociali*

### • G04 - I NUOVI OBBLIGHI IMPOSTI DAL

### CODICE DELLA CRISI DI IMPRESA - DECRETO LEGGE 14/2019 (IN VIGORE DAL 14/2/2019)

*A cura di ADVENIAS*

#### Relatore

GIOORGIO MONTANARI, *Dottore Commercialista  
e Revisore Contabile*

### • G06 - LA PRATICA DELLA MINDFUL- NESS PER LA GESTIONE DELLO STRESS

#### Metodologie didattiche

• Lezione con discussione, pratiche di min-  
dfulness

#### Relatore

CHIARA MARNONI, *dottore magistrale in scien-  
ze infermieristiche e ostetriche, responsabile  
formazione Studio DMR; formatore e facilitato-  
re di gruppi mindfulness, socia Centro Mindful-  
ness Milano*

### • G07 - QUALITÀ E ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA: L'APPOR- TO DELLE NORME UNI 10881:2013 E UNI 11010:2016

*A cura della Società Italiana Sociologia della  
Salute*

#### Introduce e modera

SANDRA GALLERINI, *membro del CD SISS*

#### Programma

- Qualità e accreditamento nell'ambito dei  
servizi alla persona: istanze, nodi proble-  
matici e prospettive, ANDREA SALVINI, *pro-  
fessore ordinario di Sociologia, Università  
degli Studi di Pisa*
- La UNI 11010:2016: la genesi delle norme,  
i vantaggi nella loro applicazione, il pro-  
cesso di certificazione, MAURO LEONI, *psi-  
cologo presso la Fondazione Il Sorriso, che  
ha contribuito alla stesura della norma UNI*
- La UNI 10881:2013 e UNI 11010:2016: re-  
quisiti e pratiche applicative, EMANUELE  
GAMBINI, *esperto e consulente sui sistemi  
di gestione in strutture socio-sanitarie non  
profit e membro del direttivo del settore sa-  
nità e del settore welfare di AICQ*

*Dibattito con il pubblico*

### • G08E - LA SFIDA DELLA PALLIAZIONE NELLE RESIDENZE SOCIO SANITARIE: SCENARI ATTUALI E PROSPETTIVE FU- TURE

*A cura di Dott.ssa Annalisa Pennini, PhD in  
Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica,  
Formatore e Consulente*

#### Workshop con 2 crediti ECM

#### Intervengono

MARCHETTO ROBERTO, *Medico - Responsabile  
UOS Cure Palliative e Hospice - ULSS 6 Euganea*  
SARA POMARO, *Infermiera Fondazione Santa  
Tecla - Este (PD)*

### • G09 - L'APPROCCIO HUMANITUDE. COME E PERCHÉ INTRODURLO IN UNA RSA

*La Filosofia di cura Humanitude al servizio  
del cambiamento... anche sul conto econo-  
mico aziendale risparmiando mezzi e risorse!*

#### Relatore

FRANCK DE VIVIE, *direttore Istituto Gineste-Ma-  
rescotti / Humanitude Formations International,  
Parigi*

### • G10 - FARE LA SCELTA DEI "GIOCATORI MIGLIORI"

*A cura dell'ASSOCIAZIONE OSS 2.0*

#### STANZA SNOEZELEN

ORE 11.45 - 13.00

Workshop esperienziale previa prenotazione  
allo stand FOCOS ARGENTO

**ORE 13.15 - 14.30**

#### COLAZIONE DI LAVORO A BUFFET OFFERTA DALL'ORGANIZZAZIONE

## GIOVEDÌ 28 NOVEMBRE 2019

**ORE 14.30 - 18.00**

### • G21E - LA RIABILITAZIONE NELLA CRO- NICITÀ: QUALE VALORE AGGIUNTO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA?

*A cura di SIMFER, Società Italiana di Medi-  
cina Fisica e Riabilitativa*

#### Workshop con 3 crediti ECM

#### Programma

- Disabilità e non autosufficienza: cosa ci dice  
il Piano Nazionale Cronicità  
BRUNA LOMBARDI, *Direttore SOC Medicina Fi-  
sica e Riabilitativa II° Direttore ff. SOC Medicina  
Fisica e Riabilitativa I°, Direttore SOS Medicina  
Fisica e Riabilitativa - Prato*
- La riabilitazione in cronicità è attenzione  
alla persona ed al suo ambiente  
MAURIZIO MASSUCCI, *Direttore SC Riabilita-  
zione Intensiva Ospedaliera, Ospedali Passi-  
gnano e Pantalla (Pg) - USL Umbria 1*
- Il progetto riabilitativo individuale, l'orga-  
nizzazione conta  
PAOLO BOLDRINI, *Past President Società Ita-  
liana Medicina Fisica e Riabilitazione (SIMFER)*
- Quale specificità per la fisioterapia in cronicità  
MATTEO PACI, *SOC Attività di Riabilitazione  
Funzionale Az. Usl Toscana Centro*
- I modelli di Terapia occupazionale che af-  
frontano la cronicità  
BARBARA VOLTA, *Direttrice Didattica CdS Te-  
rapia Occupazionale Unimore e Referente Aito  
Emilia Romagna*
- Vivere la grave non autosufficienza giorno  
per giorno  
IVANA CANNONI, *Presidente Associazione Trau-  
mi Cranici Toscani (ATRACTO)*

#### Discussione e conclusioni

PIERO FIORE, *Professore Ordinario di Medi-  
cina Fisica e Riabilitazione dell'Università "Aldo  
Moro" di Bari, Presidente SIMFER - Società Ita-  
liana Medicina Fisica e Riabilitazione*

#### Moderatore

GIOVANNI CHECCHIA, *Direttore UOC Medicina  
Fisica e Riabilitativa Ospedali Riuniti Padova  
Sud ULSS 6 Euganea*

### • G22 - IL SOCIALE NELLA SALUTE: ESPERIENZE A CONFRONTO

*A cura di ORDINE ASSISTENTI SOCIALI  
LOMBARDIA, ORDINE ASSISTENTI SOCIALI  
MARCHE, UNIVERSITÀ POLITECNICA DEL-  
LE MARCHE, FEDERAZIONE MEDICI MEDI-  
CINA GENERALE DELLE MARCHE*

## Discussione

RENATA GHISALBERTI, *Assistente Sociale*

- Il Servizio Sociale in Sanità: un errore o uno spazio riconosciuto?

PAOLA FERRAGUTI, *Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo, Milano*

MERJ CAI, *Dipartimento Servizi Sociali, Azienda USL Toscana Centro*

- Fragilità e non autosufficienza: determinanti sociali della salute, approcci integrati alla valutazione e complessità organizzative

MIRELLA SILVANI (in attesa di conferma), *Ordine As Lombardia*

CARLA MORETTI, *Univ. Politecnica delle Marche*

RAFFAELLA FUSARO, *Ordine AS Marche*

- Servizio Socio Sanitario e cronicità: quale tutela al diritto alla salute?

VITTORIO AGNOLETTI, *medico del lavoro, docente dell'Università degli Studi di Milano*

MASSIMO MAGI, *Medico di Medicina Generale, Segretario FIMMG Regione Marche*

## • G23 - SULLA SOGLIA DEL CENTRO. STRUMENTI PER IL LAVORO TRA SERVIZI E FAMIGLIE DI PERSONE CON DISABILITÀ

### Relatore

LORENZO FRONTE, *consulente, formatore e ricercatore a orientamento psicosociologico*

## • G24 - IL DIRETTORE DI RSA: MEGLIO UN BUON MANAGER O UN BUON LEADER?

ANTONIO SEBASTIANO, *Direttore Osservatorio RSA, LIUC Università Cattaneo, Castellanza - VA*

- Il manager che sa innovare: l'esperienza di ISRAA Treviso

GIORGIO PAVAN, *Direttore Generale IPAB ISRAA di Treviso*

- Come districarsi tra grandi e piccoli problemi in RSA

ADELAIDE BIONDARO, *Direttore Generale IPAB Istituto Assistenza Anziani di Verona*

- La relazione tra il Consiglio di Amministrazione e il Direttore

MANUELA LANZARIN, *Assessore alla Sanità e ai Servizi Sociali Regione Veneto*

## • G25 - L'ANZIANO, LA MEMORIA, I RICORDI: LAVORARE CON IL METODO AUTOBIOGRAFICO NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI

### Programma

Il presente workshop è rivolto a tutte le figure professionali che lavorano all'interno di strutture residenziali e ha come obiettivi:

- riconoscere il valore e l'efficacia dell'autobiografia nella vita dell'anziano istituzionalizzato
- individuare modi e occasioni di utilizzo delle metodologie autobiografiche nel proprio contesto lavorativo
- scegliere ambiti tematici idonei a percorsi di significato per stimolare la ricerca interiore

### Relatore

LUCIANA QUAIÀ, *da oltre 20 anni svolge attività di consulenza, sostegno e formazione a tutti coloro che si prendono cura di persone anziane. Autrice di "L'autobiografia nei servizi residenziali. Condurre i laboratori di gruppo" (2019) e "Alzheimer e riabilitazione cognitiva" (2006).*

## • G26E - OGNUNO, QUALCUNO, CIASCUNO E NESSUNO: PROCESSI E RESPON-

## SABILITÀ NELLA RICONCILIAZIONE TERAPEUTICA

### Workshop con 3 crediti ECM

### Relatore

FILIPPO DI CARLO, *dottore magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche, Legale Rappresentante Studio DMR, si occupa di Qualità e Sicurezza dei Sistemi Sanitari*

## • G27 - LA PRESA IN CARICO E LA GESTIONE DEI BISOGNI SOCIALI NELLA CRONICITÀ E NEL FINE VITA

### Introduce e modera

ANNAMARIA PERINO, *sociologa, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale - Università degli Studi di Trento*

### Relatori

ANNA MARIA RUSSO, *Assistente Sociale, ASST Lecco, Referente rete nazionale assistenti sociali in Cure Palliative*

CHIARA PILOTTI, *Assistente Sociale, Centro di Cure Palliative Antea, Roma*

EMANUELA DI FATTA, *Assistente Sociale, SAMOT onlus, Palermo*

CLAUDIA ANTONI, *ASST Lariana Servizio Sociale aziendale, Como*

ILARIA ROVIGATI, *Casa di Cura "Ancelle Francescane del Buon Pastore", Roma*

## • G28 - LA CARTELLA SOCIO SANITARIA CBA NELLE SUE VARIE DECLINAZIONI: RSA, RSD, CENTRI DIURNI, CENTRI DI RIABILITAZIONE, HOSPICE E STRUTTURE MULTISERVIZIO

A cura di N. ROSIGNOLI, *Product Owner area cartella socio-sanitaria CBA Group*

## • G29 - MENTE E CINEMA: IL RACCONTO NARRATO DELLA MALATTIA MENTALE COME ELEMENTO DI RICONOSCIMENTO DEI SINTOMI, DI FORMAZIONE E CONSAPEVOLEZZA

### Relatori

GIOVANNI BRIGHENTI, *psicologo, psicoterapeuta della famiglia, docente della scuola italiana Consueg Motivazionale di Ferrara*

SIMONETTA BOTTI, *Resp.le area minori, disabili e adulti di Consozio Blu, Presidente Comitato Scientifico di Oasi Formazione*

## • G30 - LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE AL CENTRO

*Gestire il raccordo fra misure e interventi per la persona non autosufficiente per una presa in carico globale.*

A cura di Synergia srl - SVAM-Network

## • G31 - FOCUS RSA

### PARTE 1:

**Promuovere benessere nei servizi residenziali per anziani**

A cura di STUDIO APS DI MILANO

### Relatori

FRANCA OLIVETTI MANOUKIAN, *Studio APS di Milano*

GIOVANNA FERRETTI, *Spedali Civili di Brescia*

LUZ CARDENAS, *Formatrice e consulente ambito socio-sanitario*

SILVANO CORLI, *Direttore Azienda Speciale Comune di Concesio (Brescia)*

VALTER TARCHINI, *Studio APS di Milano*

### PARTE 2:

**La gestione del rischio clinico in ambito socio sanitario: struttura e modalità di approccio e gestione**

### Relatori

LIDIA CANCELLIERE, *Logopedista Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano*

EMILIA GUGLIELMUCCI, *Assistente Sociale Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano*

PASQUALE COCCARO, *Infermiere Coordinatore Area Socio Sanitaria - Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano*

ANTONIO GRILLO, *Direttore Medico Area Socio-Sanitaria - Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano*

ANTONIO GRILLO, *Direttore Medico Area Socio-Sanitaria - Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano*

## • G32 - ALL WORK AND NO PLAY MAKES JACK A DULL BOY

### PARTE 1:

**GAMLEC - Gaming for Mutual Learning in Care**

L'apprendimento del caregiver della persona non autosufficiente tramite il gioco

### Relatori

IRENE BRUNO, *Direttore Generale ad interim ASP Città di Bologna*

SYLVIE SCHOCH, *IP International GmbH Creative Corporate Training*

KARIN STIEHR, *Sozialforschung, Geriatria*

Il workshop si terrà in lingua italiana

### PARTE 2:

**Vengo a giocare da te**

A cura di OL'BOYS

### Relatori

FRANCESCA POSER, *Psicologa area anziani IPAB Guizzo-Marseille di Selva del Montello (TV)*

SAMUELA MANISCALCO, *psicologa e psicoterapeuta*

CLAUDIO FAVARETTO, *Ol'Boys*

## • G33 - LA PALESTRA DI VITA E IL SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ: PER NON DEPORRE NEL CASSETTO LA VOGLIA DI VIVERE

A cura di La Bottega del Possibile

### Relatori

SALVATORE RAO, *Presidente de La Bottega del Possibile*

PIETRO PIUMETTI, *La Palestra di Vita per pensare positivo*

GIUSEPPE ANDREIS, *La Palestra di Vita risveglia il desiderio*

PATRIZIA BERNARDI, *L'esperienza di una conduttrice formata*

## • G34 - PERSON CENTRED CARE NELLA PRATICA

*Le migliori pratiche nella cura della persona con demenza in Rsa e Ospedale attraverso l'implementazione del programma formativo Best Practice in Dementia Care del DSDC, Università di Stirling*  
A cura di Hr Care Focos Argento

## CON IL PATROCINIO



# SCHEDA DI ISCRIZIONE ForumN.A.

DA INVIARE VIA FAX AL N. 0541/628768 O MAIL [CONVEGNI@MAGGIOLI.IT](mailto:CONVEGNI@MAGGIOLI.IT) UNITAMENTE ALLA RICEVUTA DI VERSAMENTO

**CONVENZIONE  
ANSDIPP  
SCONTO 20%\***

- Quota di partecipazione per UNA giornata: € 140,00 + IVA 22% se dovuta\***

INDICARE IL GIORNO:  27 Novembre 2019  28 Novembre 2019

- Quota di partecipazione per DUE giornate: € 210,00 + IVA 22% se dovuta\***

**La quota comprende:** crediti ECM, crediti per Assistenti Sociali, Pranzo, Materiale didattico, Attestato di partecipazione, **3 ebook della collana "Amico fragile"** (scopri i titoli su [www.nonautosufficienza.it/iscrizione](http://www.nonautosufficienza.it/iscrizione)), Il fascicolo cartaceo di **Welfare Oggi 4-2019**, un buono sconto di **20 euro per l'abbonamento annuale a Welfare Oggi 2020**.

Per attivare questa offerta le schede devono essere trasmesse contestualmente).

\*La quota si intende Esente IVA Art. 10 D.P.R. n. 633/72 per gli Enti Pubblici. Si applica il bollo di €2 a carico del cliente per fattura esclusa IVA di valore superiore a €77,47.

**\* LA PROMOZIONE È VALIDA SOLO PER I PARTECIPANTI CHE SI ISCRIVONO AL FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA CON IL PRESENTE MODULO CHE DOVRANNO INVIARE VIA FAX ALLA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA 0541 628768 O VIA EMAIL A [CONVEGNI@MAGGIOLI.IT](mailto:CONVEGNI@MAGGIOLI.IT)**

**N.B. LA PROMOZIONE NON È CUMULABILE CON ALTRE OFFERTE COME PER ESEMPIO IL 3X2.**

## DATI DEL PARTECIPANTE

Nome e Cognome

Qualifica/Ufficio/Reparto

Codice Fiscale (Obbligatorio)

Tel.

Fax

E-mail (obbligatoria e no PEC)

### CREDITI FORMATIVI PER:

- Assistente sociale  OSS  
 ECM \_\_\_\_\_ (Specificare professione)\*  
Luogo e data di nascita\* \_\_\_\_\_

## DATI PER LA FATTURAZIONE (OBBLIGATORI)

Ente pubblico/società o persona fisica a cui intestare la fattura

Indirizzo (per Enti e Società indicare la sede legale)

Cap Città

Prov.

Codice Fiscale (Obbligatorio)

P. IVA

Eventuali note per la fatturazione (es. destinazione fattura...)

### PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Codice univoco ufficio (per emissione fattura elettronica)

CIG (se richiesto)

CUP (se richiesto)

**\*Campi obbligatori per il solo rilascio dei crediti ECM**

## ISCRIZIONE ALLE SESSIONI

> **VEDI AGGIORNAMENTI SUL SITO [WWW.NONAUTOSUFFICIENZA.IT](http://WWW.NONAUTOSUFFICIENZA.IT)**

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Il pagamento della quota avverrà direttamente in segreteria, tramite POS, contanti o assegni.
- Il pagamento della quota di iscrizione avverrà prima del corso (modalità obbligatoria per Aziende private e per chi partecipa a titolo personale). Copia delle ricevute del versamento deve essere inviata alla Segreteria organizzativa
- Il pagamento della quota di iscrizione avverrà a 30 giorni data fattura (modalità applicabile per Enti Pubblici e Aziende a partecipazione pubblica). Se in possesso all'atto dell'iscrizione, indicare la tipologia e gli estremi dell'atto assunto per l'impegno di spesa
- Ordine acquisto  Contratto  Determina  Delibera  Impegno di spesa (e n. capitolo)  Buono ordine
- NUMERO \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ per un importo pari a € \_\_\_\_\_
- Mi impegno a comunicare i dati relativi all'impegno di spesa successivamente, entro la data di inizio dell'evento

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. il cliente dichiara di aver bene esaminato le clausole del presente contratto e di approvare espressamente il contenuto delle seguenti clausole: annullamento iscrizione (fatturazione intera quota in caso di annullamento dell'iscrizione avvenuto a meno di 7 giorni dall'iniziativa e in caso di annullamento dell'iscrizione effettuata nei 6 giorni lavorativi precedenti la data dell'iniziativa); modalità di svolgimento dei corsi/facoltà da parte della direzione di modificare i luoghi, le date e gli orari del corso e/o annullare l'iniziativa senza rimborso per i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente, facoltà di modificare il calendario dei corsi e il corpo docenti senza rimborso del corrispettivo al cliente).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 E ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AI SENSI DELL'ARTICOLO 9 DEL REGOLAMENTO EUROPEO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI UE 2016/679.

Maggioli S.p.a., titolare del trattamento ai sensi del regolamento europeo sulla protezione dei dati UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "regolamento"), raccoglie presso di sé e tratta, per finalità di aggiornamento dei propri database al fine di poter comunicare e promuovere ed organizzare convegni ed eventi di formazione ed informazione anche relativi a prodotti propri o di sponsor, invio di materiali didattici. I dati personali il cui conferimento è facoltativo ma indispensabile per fornire i servizi indicati vengono trattati con modalità anche automatizzate da personale opportunamente formato come previsto dal GDPR. I suddetti dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici, in aderenza ad obblighi di legge e a soggetti privati per trattamenti funzionali all'espletamento dei servizi offerti, quali: nostra rete agenti, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, professionisti e consulenti, aziende operanti nel settore del trasporto. Si autorizza Maggioli S.p.a. a comunicare i dati ad enti preposti al controllo, o comunque soggetti che ne hanno diritto per motivi fiscali, amministrativi, rilascio accreditamenti professionali ecc. Tali dati potranno inoltre essere comunicati alle società del Gruppo Maggioli per gli stessi fini della raccolta e trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori, opportunamente autorizzati o come responsabili o autonomi titolari al trattamento, preposti ai seguenti settori aziendali: c.e.d., servizi Internet, editoria elettronica, mailing, marketing, fiere e congressi, formazione, teleselling, ufficio ordini, ufficio clienti, amministrazione. I dati personali raccolti non saranno diffusi o ceduti a terzi ma potranno essere comunicati ad aziende, enti o altri soggetti terzi presenti all'evento in qualità di ospiti o sponsor per le finalità legate alla promozione e corretta organizzazione dell'evento. I suoi dati non saranno trasferiti fuori paesi EU. Tali soggetti agendo come autonomi titolari provvederanno in proprio a raccogliere il consenso degli interessati per l'invio di proprie comunicazioni aventi come finalità marketing e promozione di prodotti e attività promozionali non legate direttamente all'evento. I soggetti a cui si riferiscono i dati personali potranno in ogni momento esercitare i diritti loro riconosciuti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento e della normativa nazionale applicabile. In particolare potranno: accedere ai dati ed avere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e averne comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; ottenere l'aggiornamento, così come la portabilità degli stessi la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati; avere attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ed al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L'interessato ha altresì diritto a proporre reclamo ad un'autorità di controllo, la quale in Italia è il "Garante per la protezione dei dati personali". L'interessato ha inoltre il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per il trattamento dei dati, opposizione, richiesta delle informazioni rivolgendosi al titolare del trattamento Titolare del trattamento è Maggioli S.p.a. con sede in Santarcangelo di Romagna (RN) Via del Carpino, 8 - ufficio privacy.  Accenso  Non Accenso (Negando l'autorizzazione, potremo essere impossibilitati ad erogare correttamente i servizi previsti/invio materiale didattico/rilasciare crediti formativi se previsti/ecc.)

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Si prega di completare la scelta indicando un workshop per ogni mezza giornata di corso

**Con la presente scheda lei sarà iscritto a:**

**MERCOLEDÌ 27 NOVEMBRE**

<b>P1</b>	SESSIONE PLENARIA: ELOGIO DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
-----------	---

**I WORKSHOP DELLA MATTINA (1 SOLA SCELTA)**

<b>M01</b>	Comunicare il sociale, fra stereotipi e complessità
<b>M02</b>	In manicomio non c'è più nessuno
<b>M03</b>	Disabilità e sessualità: la sessualità desiderata, agita, subita
<b>M04E</b>	Lo stato dell'arte della stimolazione cognitiva nei pazienti affetti da disturbi cognitivi - 1 Credito ECM
<b>M05</b>	Alzheimer e Montessori: due mondi solo apparentemente lontani
<b>M06</b>	La valutazione dell'impatto sociale
<b>M07</b>	Il benessere organizzativo. Il buon clima nel mondo sociosanitario
<b>G05</b>	Un paese accessibile: un nuovo modello di sviluppo sociale
<b>M08</b>	Un nuovo punto di vista e di azione verso i processi di igiene a letto: dignitas personae
<b>M09</b>	Come ottimizzare alcuni processi di lavoro
<b>M11</b>	Malnutrizione e controllo del peso: principi, procedure e strumenti

**I WORKSHOP DEL POMERIGGIO (1 SOLA SCELTA)**

<b>M21</b>	Socializzare, prevenire, curare le demenze: iniziative esemplari attuate in Monza e in Brianza
<b>M22E</b>	L'Alzheimer che non ti aspetti... - 3 Crediti ECM
<b>M23</b>	SPAZIO ANSDIPP
<b>M24</b>	E se andassimo a vivere tutti insieme? Esperienze di cohousing a confronto
<b>M25</b>	Il galateo in RSA: la rivoluzione silenziosa
<b>M26</b>	Approcci non farmacologici alle demenze e al mild cognitive impairment in RSA
<b>M27</b>	Politiche, attori e strumenti per la non autosufficienza: uno sguardo d'insieme
<b>M28</b>	Reddito di cittadinanza e persone con disabilità
<b>M29E</b>	Le dimissioni ospedaliere protette - 3 Crediti ECM
<b>M30</b>	Pazienti e caregiver in-sofferenti? L'approccio humanitude
<b>M31</b>	Servizi alla persona 4.0
<b>M32</b>	Attori della cura, eroi della cura

**GIOVEDÌ 28 NOVEMBRE**

<b>P2</b>	SESSIONE PLENARIA: LA CONDIZIONE DELLA PERSONA CON DISABILITÀ OGGI IN ITALIA
-----------	--

**I WORKSHOP DELLA MATTINA (1 SOLA SCELTA)**

<b>G01</b>	Disabilità e partecipazione: percorsi di cura con gli animali
<b>G02</b>	La qualità della vita nelle RSA: l'utilizzo della scala S. Omobono come strumento di rilevazione
<b>G03</b>	Nonni in servizio, nonni sulle barricate, quali i nonni del terzo millennio?
<b>G04</b>	I nuovi obblighi imposti dal codice della crisi di impresa
<b>G06</b>	La pratica della mindfulness per la gestione dello stress
<b>G07</b>	Qualità e accreditamento dei servizi alla persona: l'apporto delle norme UNI 10881:2013 e UNI 11010:2016
<b>G08E</b>	La sfida della palliazione nelle RSA - 2 Crediti ECM
<b>G09</b>	L'approccio humanitude. Come e perché introdurlo in una RSA
<b>G10</b>	Fare la scelta dei "giocatori migliori"

**I WORKSHOP DEL POMERIGGIO (1 SOLA SCELTA)**

<b>G21E</b>	La riabilitazione nella cronicità: quale valore aggiunto per la non autosufficienza? - 3 Crediti ECM
<b>G22</b>	Il sociale nella salute: esperienze a confronto
<b>G23</b>	Sulla soglia del centro. Strumenti per il lavoro tra servizi e famiglie di persone con disabilità
<b>G24</b>	Il direttore di RSA: meglio un buon manager o un buon leader?
<b>G25</b>	L'anziano, la memoria, i ricordi: lavorare con il metodo autobiografico nelle strutture residenziali
<b>G26E</b>	Ognuno, qualcuno, ciascuno e nessuno - 3 Crediti ECM
<b>G27</b>	La presa in carico e la gestione dei bisogni sociali nella cronicità e nel fine vita
<b>G28</b>	La cartella socio sanitaria CBA nelle sue varie declinazioni
<b>G29</b>	Mente e Cinema
<b>G30</b>	La valutazione multidimensionale al centro
<b>G31</b>	Focus RSA
<b>G32</b>	All work and no play makes Jack a dull boy
<b>G33</b>	La palestra di vita e il sostegno alla domiciliarità: per non deporre nel cassetto la voglia di vivere
<b>G34</b>	Person centred care nella pratica

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_



## PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Per effettuare l'iscrizione occorre inviare il modulo di adesione via fax o via mail oppure procedere con l'iscrizione online dal sito [www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it).

Il contratto si intenderà concluso, quindi efficace e vincolante tra le parti con il ricevimento da parte di Maggioli Spa della scheda di iscrizione, e del presente modulo, sottoscritta dal cliente, quale accettazione della proposta contrattuale. La sottoscrizione della scheda di iscrizione da parte del cliente vale come accettazione delle condizioni ivi previste. Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica dovrà essere inviata, oltre al presente modulo e alla scheda di iscrizione, copia della determina e dell'impegno di spesa.

## ANNULLAMENTO ISCRIZIONE

L'annullamento può avvenire solo in forma scritta tramite fax al n. 0541-628768 o e-mail all'indirizzo [convegni@maggioli.it](mailto:convegni@maggioli.it). Qualora l'annullamento dell'iscrizione venga comunicato a meno di sette giorni lavorativi dalla data dell'iniziativa, si provvederà a fatturare l'intera quota di partecipazione, così come anche nel caso di annullamento dell'iscrizione effettuata nei sei giorni lavorativi precedenti la data dell'iniziativa. È sempre possibile per uno stesso Ente la sostituzione del nominativo di uno o più iscritti. Per motivi organizzativi non si accettano iscrizioni presentate il giorno stesso dell'iniziativa.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI CONVEGNI

Il Forum si svolgerà nei luoghi e nelle ore indicate dalla direzione nella scheda di presentazione dell'evento. La direzione potrà in ogni caso modificare luoghi, date e gli orari del Forum, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, anche telefonica al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro evento, salvo conguaglio. Maggioli Spa in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc.). Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna sessione pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del Forum, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al Forum o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo. La segreteria apre mezz'ora prima dell'inizio del convegno e rimane a disposizione dei partecipanti per tutta la sua durata.

## RIPRESA AUDIO E VIDEO

Si informa il partecipante che nel corso dell'evento saranno effettuate riprese video e audio; la posa e l'utilizzo delle immagini sono da considerarsi in forma gratuita, al fine di promuovere l'evento anche sui siti, piattaforme web e social network del Gruppo Maggioli per finalità promozionali diffuse tramite internet (siti web e social network), pubblicazioni, dvd, mostre, corsi di formazione, seminari etc. I partecipanti autorizzano a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod.civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle proprie immagini sul sito internet di Maggioli, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, nonché autorizza la conservazione delle foto e dei video stessi negli archivi informatici della Società e prende atto che la finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere informativo ed eventualmente promozionale. È possibile reperire l'informativa Privacy completa, resa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/2003 e Reg. UE 2016/679 al desk di ingresso.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il cliente potrà provvedere al pagamento scegliendo una delle seguenti opzioni:

- Conto corrente bancario IBAN IT 47 Y 05387 68020 000000006525 intestato a Maggioli spa c/o Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Filiale di Santarcangelo di Romagna (RN);
- Conto corrente postale n. 31669567 intestato a Maggioli SpA - clienti 03.

Nella causale del versamento si prega di indicare il seguente codice *mfs191127*.

Qualora il cliente sia un'azienda privata o una persona fisica che partecipa al Forum a titolo personale il pagamento dovrà avvenire prima della data di svolgimento dell'iniziativa. Copia della ricevuta dell'avvenuto versamento dovrà essere trasmessa anticipatamente via fax alla segreteria organizzativa.

Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica il pagamento dovrà avvenire a 30 giorni dalla data di fatturazione.

Maggioli SpA si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni. Si ricorda che la Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 (punto 3.9) ha esentato le Amministrazioni Pubbliche dall'obbligo di richiedere il Cig per i corsi "a catalogo". Il Documento Unico di Regolarità Contributiva in corso di validità è disponibile sul sito [www.maggioli.it](http://www.maggioli.it) cliccando, a fondo pagina, sulla voce DURC.

## CREDITI FORMATIVI

Si prega di compilare la sezione "CREDITI FORMATIVI PER" nel modulo di iscrizione,

specificando dove richiesto la tipologia di crediti, luogo e data di nascita e la qualifica professionale.

## ASSISTENTI SOCIALI

Il Forum della Non Autosufficienza è un evento accreditato per la formazione Continua degli Assistenti Sociali (OASER, ID 35226-35227). Il numero di crediti è 6 per ogni singola giornata. Gli assistenti sociali dovranno essere muniti di tessera sanitaria, per il rilevamento della presenza, in entrata e in uscita per ciascuna giornata.

## PROFESSIONI SANITARIE ECM

L'accREDITAMENTO ECM è previsto solo per alcuni workshop, l'acquisizione dei crediti è subordinata alla scelta dei workshop selezionati.

In ciascun programma sarà indicato il numero dei crediti riconosciuti e le professioni sanitarie per le quali è previsto l'accREDITAMENTO.

Nel rispetto del Regolamento ECM i crediti formativi verranno rilasciati al partecipante che avrà frequentato al 100% il workshop accREDITATO ECM e avrà risposto esattamente ad almeno il 75% del test di verifica dell'apprendimento.

Pertanto, per ottenere i crediti, gli interessati sono tenuti a:

- **Partecipare al workshop per tutta la sua durata** (100% delle ore previste e a seguito dello svolgimento del workshop sarà cura della segreteria verificare l'effettiva partecipazione degli iscritti)
- **Firmare il registro delle presenze in entrata e in uscita**
- **Compilare la modulistica e superare la prova finale**

## FORMAZIONE COMPLEMENTARE OSS (Delibera Regione Emilia Romagna 715-2015)

Agli Operatori Socio-Sanitari che ne faranno richiesta verrà rilasciato un attestato comprovante la formazione per ogni giornata di partecipazione. Gli OSS dovranno firmare il registro delle presenze, per ciascuna giornata, in entrata e in uscita, rispettando gli orari previsti dal programma.

Per le altre regioni rimandiamo i propri regolamenti regionali.

## CENTRO CONGRESSI SAVOIA HOTEL REGENCY

Via del Pilastro 2 - 40127 Bologna

Tel. 051 3767777 - Fax 051 3767700 - [regency@savoia.eu](mailto:regency@savoia.eu)

## COME RAGGIUNGERE IL CENTRO CONGRESSI SAVOIA HOTEL REGENCY

### IN TRENO

Dalla stazione prendere l'Autobus n.35: Direzione Baroni. Il Bus Stop è situato in Via Pietro Pietramellara davanti alla stazione

### IN AEREO

È disponibile un servizio navetta AEROBUS gestito da TPER, che collega l'aeroporto di Bologna al centro città a alla stazione ferroviaria (corse ogni 11 minuti tutti i giorni).

Per maggiori informazioni: <http://aerobus.bo.it/>

Dall'aeroporto è consigliabile prendere un Taxi

### IN AUTO

CASELLO AUTOSTRADA A14 BOLOGNA FIERA (3 km dall'hotel)

Imboccare la tangenziale di Bologna direzione San Lazzaro di Savena - ANCONA.

Uscita nr 9 San Donato. Al semaforo girare a sinistra su via San Donato.

Al successivo semaforo girare a destra su via del Pilastro.

CASELLO AUTOSTRADA A14 BOLOGNA SAN LAZZARO

Immettersi in tangenziale e imboccare l'uscita nr 9 San Donato. Al semaforo girare a destra. Al secondo semaforo sempre a destra su via del Pilastro.

CASELLO AUTOSTRADA A14 BOLOGNA BORGO PANIGALE

Immettersi in tangenziale e imboccare l'uscita nr 9 San Donato. Al semaforo girare a sinistra su via San Donato. Al successivo semaforo girare a destra su via del Pilastro.

## PARCHEGGI

Il Savoia Hotel Regency dispone di un parcheggio per oltre 500 vetture e bus, il parcheggio è esterno e non custodito.

Evento promosso dalle riviste WELFARE OGGI, SANITÀ PUBBLICA E PRIVATA

## CONTATTI

### SERVIZIO CLIENTI

Tel. 0541 628200 - fax 0541 628768 - E-mail: [convegni@maggioli.it](mailto:convegni@maggioli.it)

### MAGGIOLI SPA

Via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN)

Azienda con sistema qualità certificato ISO 9001:2000

Codice fiscale 06188330150 - Partita Iva 02066400405