

Coordinatore o Superman?

La figura del coordinatore tra management, gestione e organizzazione in una RSA

Cod.16-2018

Data

Giovedì 27 settembre 2018

Orari

9.00 – 17.00

Sede

Aula Formazione - Ciessevi

Indirizzo Sede

Ciessevi

Piazza Castello 3, 20121 Milano

Premessa

Tra le iniziative promosse da Fondazione E.S.A.E in collaborazione con ANSDIPP, s’inserisce questa giornata dedicata al middle management nelle RSA. Oggi sempre più RSA si trovano a gestire logiche di appalto, a dover esternalizzare servizi o concessioni. Oltre alle figure di presidenza e direzione generale, esiste una categoria professionale denominata in letteratura “middle management” ovvero coordinatori di servizi, capo struttura, coordinatori sociali di cooperative affidatarie della gestione e così via. Questi professionisti in sostanza hanno in mano tutta l’organizzazione generale e la gestione di una RSA

Obiettivi

Il corso intende approfondire gli strumenti e le tecniche che ciascun coordinatore applica nella gestione e ed il coordinamento di una RSA.

Destinatari

L’iniziativa è rivolta a Coordinatori di servizi, Responsabili di strutture e servizi, Manager Intermedi

Docenza

Fabrizio CAVANNA – Vicepresidente nazionale ANSDIPP, Formatore e Direttore di RSA

Organizzazione

L’iniziativa formativa avrà una durata complessiva di 7 ore si svolgerà il giorno 27 settembre 2018 dalle ore 9:00 alle ore 17:00 presso l’aula formazione del Ciessevi, Piazza Castello 3, 20121 Milano.

Modalità d'iscrizione

L'iscrizione dovrà essere effettuata online sul sito <http://www.esae.it/iscrizioni/form/3-iscrizione-corsi.html>. Il prezzo dell'iniziativa formativa è di 105,00 €. Per gli associati UNEBA e ANSDIPP la quota d'iscrizione è di 90,00 €.

La somma dovrà essere versata tramite bonifico bancario o con paypal come riportato sul sito: <http://www.esae.it/iscrizioni/procedure-iscrizione.html>

Certificazione

Alla conclusione del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

Valutazione di gradimento

Al termine dell'iniziativa formativa verrà proposto un questionario di customer satisfaction che permetterà ai partecipanti di esprimere il loro grado di soddisfazione insieme a eventuali criticità e proposte di miglioramento.

PROGRAMMA

Giovedì 27 settembre 2018 dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Fabrizio CAVANNA

Dalle 9.00 alle 13.00

- Cenni di Management socio-assistenziale
- Cosa s'intende per Governance
- Modelli di leadership
- Organizzazione
- Gestione del personale: dalla selezione-assunzione, ai turni, al provvedimento disciplinare
- Equipe e lavoro di squadra
- La comunicazione con i collaboratori e con i parenti
- Gestione delle criticità
- La gestione dello stress

Dalle 14.00 alle 17.00

- L'empowerment
- Il marketing sociale tra tassi di riempimento e visibilità di una RSA
- Welfare innovativo e community care

Il percorso formativo è organizzato da

Fondazione E.S.A.E. – Esclusione Sociale: Analisi ed Esperienze

Referente Scientifico: Dente Graziamaria

Segreteria organizzativa: Cristina Chioda Tel. 02/86460906; e-mail: didattica@esae.it