

SCA Hygiene Products

in collaborazione con A.N.S.D.I.P.P. ha il piacere di invitare il Personale Dirigenziale (sanitario e non sanitario) del Vostro Ente al seguente corso sul tema :

La comunicazione esterna: come l'ente dialoga con cittadini utenti e territorio

Il corso si terrà il giorno 29 Novembre 2011 presso l' Hotel Crowne Plaza Padova, dalle ore 09.00 alle ore 13.30 circa.

L'iscrizione è **gratuita** e dovrà essere effettuata alla Segreteria Organizzativa **entro il giorno 22 Novembre 2011**.

Al termine verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Nella speranza di poterVi incontrare, porgiamo distinti saluti.

SCA HYGIENE PRODUCTS S.p.A.



Sarah Marinoni
Sales Support Manager

SCA HYGIENE PRODUCTS S.p.a.
Via S.Quasimodo 12
20025 Legnano (MI)



Come raggiungere la sede del convegno:
Autostrada A4, uscita Padova Ovest.
Stazione ferroviaria di Padova a 3 km

In collaborazione con:



L'Associazione dei Manager del Sociale
e del Sociosanitario



Corsi Management

La comunicazione esterna: come l'ente dialoga con cittadini utenti e territorio

Martedì 29 Novembre 2011

Hotel Crowne Plaza Padova
Via Po' 197
35100 Padova (PD)



L'Associazione dei Manager del Sociale
e del Sociosanitario



Programma

Ore 09.00 Benvenuto e presentazione del corso
Anna Grosso Campana – Area Manager SCA HYGIENE PRODUCTS

Ore 09.15 Saluti dall’A.N.S.D.I.P.P.
Damiano Mantovani - Presidente

Ore 09.30 Inizio corso

Comunicazione intra-organizzativa vs comunicazione esterna

L’uso della comunicazione esterna per costruire la percezione della qualità del servizio offerto

La comunicazione esterna quale canale permanente di ascolto e verifica del livello di soddisfazione del cliente/utente

Gli strumenti della comunicazione esterna:

- * modulistica interna e corrispondenza esterna;
- * brochure e/o pieghevole dell’Ente;
- * la carta dei servizi;
- * internet.

Ore 13.30 Conclusione del corso e pranzo a buffet

Relatore

Dott. Ivano Boscardini

Accademia di Comunicazione e Docente CREMS-LIUC

Segreteria Organizzativa

Monica Zeno

SCA HYGIENE PRODUCTS
VIA S. QUASIMODO 12
20025 Legnano (MI)

Tel.: 0331 443810
Fax.: 0331 443888
E-Mail: monica.zeno@sca.com

Scheda di adesione inviare via Fax 0331 - 443888

Entro il: 22 Novembre 2011

Ente _____

Via _____

Città _____

Tel _____ Fax _____

E-Mail _____

1.) Nome e Cognome:

Funzione:

2.) Nome e Cognome:

Funzione:

